

米国 IR 調査@BSU の概要

日程： 2013年9月10日（火）～16日（月）

場所： アメリカ合衆国ミネソタ州ベミジ市

訪問校： Bemidji State University(BSU), Northwest Technical College (NTC)

訪問者： 小湊卓夫（九州大学）、畠田敏行（茨城大学）、大野賢一（鳥取大学）、浅野茂（神戸大学）

1. ミネソタ州ベミジ市の概要



認定： 1897年（County内で最古）
 人口： 13,431 (2010 census)
 11,917 (2000 census)
 気候： 夏は暑い時で 30°C 位
 冬は寒い時で -30°C 位
 産業： 病院、公立学校、BSU/NTC、
 Local Government (City, County)が主な雇用先

2. BSU 及び NTC の概要

	BSU	NTC
学生数 (Fall 2013 – 10th Day)	学部: 4,553 (96% of the total) 大学院: 213 (4% of the total)	1,201
学部・研究科等	5 学部、1 研究科 College of Arts & Sciences; College of Business, Technology, and Communication; College of Health Sciences & Human Ecology; School of Nursing; School of Graduate Studies (大学院) 56 Bachelor programs & 11 Master programs	5 Division (学部と同様?) Business, Environmental Technology, Health Science, Industrial Technology, Nursing 45 programs (AS, AAS, Diploma, Certificate) AS = Associate of Science AAS = Associate of Applied Science
教職員数	Faculty: 280 (Student-Faculty Ratio: 21.6) Staff/Administrators: 291	Faculty: 60 (Student-Faculty Ratio: 17.5) Staff/Administrators: 48

3. BSU/NTC のガバナンス及び組織

ガバナンス： President（学長）及びほとんどの理事が両大学を兼務。

組織： 事務部門も、Academic Affairs を除くほとんどの部門が統合され、共同サービスを展開

※IR Office は 2 名 (Director1、Research Analyst1) で構成され、BSU/NTC の両方の IR 活動に責任を負う。

4. BSU/NTC の IR 業務

秋学期 (8月-12月)	<ul style="list-style-type: none"> • 10th Day & 30th Day Enrollment Report • Lib Ed. Assessment (BSU) • Common Data Set • Fact Book • Program Data Book for Program Review • Program Indicators Report • IPEDS Report (大部分は System Office が対応) • Job Placement Report • Retention/Graduation Report (プレゼン含む) • 外部からの Survey リクエスト (Local, USAF, US News Online, etc) • Ad-hoc: 100 件くらい (Fall 2012)
春学期 (1月-5月)	<ul style="list-style-type: none"> • 10th Day & 30th Day Enrollment Report • Lib Ed. Assessment (BSU) • NSSE (BSU) or CCSSE (NTC) • Outcome Assessment Survey (NTC) • 外部からの Survey リクエスト (HLC, US News, ACT, CIS, College Scope, PEDS, TitleII, MCIS, GRE, NSF, NCAA, etc) • Ad-hoc: 150 件くらい (Spring 2013)
夏学期 (6月-7月)	<ul style="list-style-type: none"> • リサーチ (Retention Analysis, Data Mining, Enrollment Forecasting, Time-to-Degree Analysis, etc) • 外部からの Survey リクエスト (ローカル, Peterson's, College Board, etc) • Ad-hoc: 60 件くらい (Summer 2013)

※小規模な IR オフィスなので、通常業務が 95%、リサーチは 5%。

5. 訪問調査からの所見

- Cost Effectiveness/Efficiency を非常に重視している。
 ※プログラムを維持するのにどのくらいのコストが必要なのか、をみている。プログラムは1年に1回、学生数やコスト面から評価されている。
- 組織の一部として、IR オフィスが定着しており、その業務も高く評価されている。
 ※執行部と同じフロアにオフィスがあり、連携しやすい環境にあるとともに、定期的なレポートを通じてデータに基づく意思決定支援を展開できている。
- 各種分析のための情報インフラが完備されている。
 ※ミネソタ州立大学機構(MnSCU)が開発し、システム部門が管理運営する ISRS (Integrated Student Records System)を通じて、ほとんど全てのデータ(学生、財政、人事、その他)が管理されている。
- 各種情報の入力や修正等は所管部署の責任とされ、IR はデータを活用した分析業務に専念できている。
 ※データの入力、修正は各担当オフィスが行い、IR オフィスは分析作業に専念できる。分析過程でデータエラー等が発覚した場合は、担当部署に伝達し、修正は当該部署が行う。